

Componente Curricular: Introdução à Administração		
<i>Período: 2º</i>	<i>Tipo: Obrigatório</i>	<i>Código: 04109</i>
<i>Carga Horária Total: 60 h</i>	<i>Número de Créditos: 04</i>	
<i>Pré-Requisitos: Nenhum</i>	<i>Co-Requisitos: Nenhum</i>	
Ementa		
<p>Conceitos básicos e funções administrativas. O papel do Administrador. Abordagens clássicas e contemporâneas da Administração. Organizações. Configurações estruturais. Ambiente externo e interno. Cultura organizacional. Tomada de decisão administrativa. Planejamento e gestão estratégica. Ética e responsabilidade social. Empreendedorismo e plano de negócio. Administração internacional. Motivação e Liderança. Comunicação. Áreas funcionais das organizações.</p>		
Conteúdo Programático		
<ul style="list-style-type: none"> - Conceitos básicos e funções administrativas: planejamento (atitudes frente ao planejamento, tipos e componentes de um plano, níveis de planejamento, importância do planejamento estratégico), organização (processo de organizar, organização como função gerencial, tendências e práticas organizacionais), direção (noções sobre coordenação e direção baseada nos estilos de liderança) e controle (processo, padrões e níveis de controle). Ciclo PDCA; - O papel do Administrador: perfil, atribuições, competências (conhecimentos, habilidades e atitudes), desafios dos administradores na contemporaneidade; - Abordagens clássicas e contemporâneas da Administração: Antecedentes históricos: atenção para a influência dos economistas liberais na Administração; De Taylor aos nossos dias: ideias fundamentais das escolas administrativas e apreciação crítica; - Organizações: conceitos, objetivos, tipos, funções e competências gerenciais, organizações e sociedade; - Configurações estruturais: organizações: tipos, componentes, condicionantes, níveis de influência e de abrangência, departamentalização, representações gráficas da estrutura organizacional (organograma, funcionogramas, lotacionograma, quadro de distribuição do trabalho, fluxogramas); - Ambiente externo e interno: matriz SWOT (forças e fraquezas; oportunidades e ameaças); - Cultura organizacional: conceito, institucionalização, criação e manutenção; como os funcionários aprendem uma cultura; - Tomada de decisão administrativa: Para Simon: tomador da decisão, objetivos, preferências, estratégias, situação e resultado; outros autores acrescentam: o problema, o estado da natureza (incerteza, certeza e risco), os recursos disponíveis e as consequências. Modelos e tipos de decisão. Níveis e classificação dos problemas. Técnicas heurísticas de tomada de decisão. Etapas do processo decisório; - Planejamento e gestão estratégica: missão, visão, valores, análise de cenários, definição de estratégias e plano de ação; - Ética e responsabilidade social: conceito; código de ética profissional; casos de ética; responsabilidade social (compromisso corporativo x estratégia de competitividade); - Empreendedorismo e plano de negócios: perfil dos empreendedores; tipos de empreendedorismo; mitos; canvas e plano de negócios (estrutura e exemplos); - Administração Internacional: o gestor de negócios internacionais; globalização e implicações na gestão organizacional; - Motivação e Liderança: teorias motivacionais; abordagens da liderança; conceitos e tipologias; fatores humanos na organização; - Comunicação: conceito, níveis, objetivos, meios e fontes; elementos do processo de comunicação; dificuldades e barreiras na comunicação; - Áreas funcionais das organizações: contextualização das áreas de marketing, recursos humanos, finanças, produção e operações; - Temas complementares: gestão de projetos, organizações multiculturais (gestão da diversidade), qualidade total, consultoria organizacional, tendências em Administração. 		

Referências

Básicas:

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. 7. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

CLEGG, Stewart; KORNBERGER, Martin; PITSIS, Tyrone. **Administração e organizações: uma introdução à teoria e à prática**. Porto Alegre: Bookman, 2011.

MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. **Introdução à administração**. 8. ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2011.

Complementares:

HALL, Richard H; GALMAN, Roberto (Trad.). **Organizações: estrutura, processos e resultados**. 8. Ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

MAGALHÃES, Antônio de Deus Farias; LUNKES, Irtes Cristina; MULLER, Aderbal Nícolas. **Auditoria das organizações: metodologias alternativas ao planejamento e a operacionalização dos métodos e das técnicas**. São Paulo: Atlas, 2001.

MÉLO, Maria Auxiliadora do Nascimento; VIEIRA, Maria das Graças; PORTO, Telma Sueli de Oliveira **Processo decisório: considerações sobre a tomada de decisões**. Curitiba: Juruá, 2011.

SCHERMERHORN Jr, John R. **Administração**. 8 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2011.

SILVA, Adelphino Teixeira da. **Administração básica**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2011.